Institute of Finance
And Administration

KHÓA HỌC

KỸ NĂNG TƯ DUY VÀ GIẢI QUYẾT VẤN ĐỀ

Critical Thinking and Problem Solving Skills

VIỆN QUẢN TRỊ VÀ TÀI CHÍNH





GIỚI THIỆU CHƯƠNG TRÌNH

Theo quan điểm của tâm lý học nhận thức, giải quyết vấn đề có vai trò đặc biệt quan trọng trong việc phát triển tư duy và nhận thức của con người. Rubinstein đã nói: "Tư duy chỉ bắt đầu khi xuất hiện tình huống có vấn đề". Trong cuộc sống cũng như công việc, nếu không có kỹ năng tư duy thì cũng đồng nghĩa với việc không có bước tiến mới, những đột phá hay những cuộc dấn thân thú vị. Kỹ năng tư duy cũng chính là cách để bạn khẳng định khả năng và vị thế của mình trong xã hội. Liệu khả năng tư duy và xử lý vấn đề có phát triển theo thời gian không khi bạn cứ giữ mãi những phương pháp cổ hủ và đi theo một lối mòn?

Phương pháp tư duy và kỹ năng giải quyết vấn để là một trong những kỹ năng rất cần thiết trong học tập và làm việc bởi cuộc sống là một chuỗi những vấn đề đòi hỏi chúng ta phải tư duy và giải quyết mà không vấn đề nào giống vấn đề nào và cũng không có một công thức chung nào để giải quyết mọi vấn đề. Điều quan trọng là chúng ta phải tự trang bị cho mình những kỹ năng cần thiết để khi vấn đề nảy sinh thì chúng ta có thể vận dụng những kỹ năng sẵn có để giải quyết vấn đề đó một cách hiệu quả nhất theo phương pháp tư duy tốt nhất cho mỗi người. Nhận thức tầm quan trọng trên và nhằm góp phần phát huy tối đa tiềm lực cá nhân trong việc tạo nên sức mạnh tổng thể của cả đội ngũ, **Viện IFA** đã nghiên cứu và thiết kế khoá đào tạo **KỸ NĂNG TƯ DUY VÀ GIẢI QUYẾT VẤN ĐỀ (Critical Thinking and Problem Solving Skills)** với mục tiêu hướng đến giúp học viên:

- Đưa ra quyết định tốt hơn thông qua tư duy phản biện và giải quyết vấn đề một cách sáng tạo.
- Nắm bắt được các nguyên tắc cơ bản của tư duy: Không sót, không chồng chéo, nắm bắt được toàn diện vấn đề.
- Thích ứng với cách suy nghĩ khác nhau trong nhóm và môi trường làm việc của nhóm.

– Hiểu biết và vận dụng các phương pháp tư duy cổ điển và hiện đại để giải quyết công việc đạt hiệu quả cao.

– Nhận biết và loại bỏ rào cản với sự sáng tạo của bản thân và nhóm để thúc đẩy một môi trường làm việc mới mẻ.

– Cung cấp qui trình để giải quyết vấn đề.

– Tổng hợp được các dữ liệu, phương án để tiến hành đưa ra quyết định.

– Phân tích một cách có hệ thống các mục tiêu ra quyết định.

– Nâng cao hiệu quả trong việc ra quyết định.

– Nâng cao năng lực tư duy và giải quyết vấn đề

THÔNG TIN VỀ KHÓA HỌC

- Thời lượng: Khóa học kéo dài trong 04 buổi (2 ngày)
- Ngày học: Khóa học tổ chức vào ngày T7 hoặc các buổi tối 2-4-6. Xin vui lòng liên hệ **Bộ phận Tư vấn/Đào tạo** để có lịch học cụ thể..
- Giờ học: Mỗi buổi học 3 giờ (bao gồm giải lao 15 phút)

ĐỐI TƯỢNG THAM DỰ

- Các cấp lãnh đạo và quản lý doanh nghiệp;
- Các Giám đốc chức năng, trưởng/ phó các phòng, ban, bộ phận trong doanh nghiệp;
- Những người đang tham gia làm việc trong môi trường doanh nghiệp có mong muốn phát triển và hoàn thiện kỹ năng quan trọng này;



NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH HỌC

Phần 1. Năng lực tư duy

- Tư duy tổng hợp
- Tư duy phân tích
- Tư duy logic
- Tư duy từ tổng thể đến cụ thể, từ gốc đến ngọn, từ dài hạn đến ngắn hạn

Phần 2. Các phương pháp & kỹ thuật tư duy kinh điển của Thế giới

- Kỹ thuật "Vận não công" (Brain-storming)
  - ✓ *Nguyên lý của Brain-storming*
  - ✓ *Triển khai vận hành Brain-storming*
- Phương pháp "Sáu chiếc nón tư duy" (Six Thinking Hats)
  - ✓ *Nguyên lý của sáu chiếc nón tư duy*
  - ✓ *Triển khai vận hành sáu chiếc nón tư duy*
- Phương pháp "Bản đồ tư duy" (Mind Map)
  - ✓ *Nguyên lý của Bản đồ tư duy*
  - ✓ *Triển khai vận hành Bản đồ tư duy*
- Phương pháp "Tư duy đột phá" (Breakthrough Thinking)
  - ✓ *Nguyên lý của tư duy đột phá*
  - ✓ *Triển khai vận hành tư duy đột phá*
- Các công cụ và kỹ thuật tư duy phổ biến khác
- Tích hợp tổng thể các kỹ thuật và phương pháp nâng cao năng lực tư duy

Phần 3. Quy trình giải quyết vấn đề & ra quyết định

- Xác định vấn đề
- Kỹ thuật & các công cụ kinh điển trong xác định vấn đề;

- ✓ *Kỹ thuật nhận diện sự tồn tại của các vấn đề thật sự;*
- ✓ *Kỹ thuật đa dạng hóa góc nhìn;*

- Những góc độ tiếp cận vấn đề hiệu quả.
- Phân tích và truy tìm nguyên nhân
  - ✓ *Kỹ thuật & các công cụ kinh điển trong phân tích và truy tìm nguyên nhân gốc rễ*
  - ✓ *Vận dụng biểu đồ xương cá (Fishbone);*
  - ✓ *5Why*
  - ✓ *Những nguyên tắc quan trọng cần lưu ý.*
- Xây dựng giải pháp
  - ✓ *Kỹ thuật & các công cụ kinh điển trong xây dựng các giải pháp*
  - ✓ *Tiêu chuẩn của một giải pháp khả thi*
- Ra quyết định & thực thi giải pháp
  - ✓ *Các nguyên tắc và phương pháp ra quyết định;*
  - ✓ *Thực thi giải pháp và những mấu chốt thực tiễn cần lưu tâm.*

Phần 4. Nâng cao hiệu quả giải quyết vấn đề bằng sáng tạo

- Triết lý của sáng tạo trong giải quyết vấn đề;
- Những tiêu chí của một giải pháp sáng tạo đúng nghĩa;
- Những phương pháp sáng tạo nâng cao hiệu quả trong giải quyết vấn đề.





VIỆN QUẢN TRỊ VÀ TÀI CHÍNH (VIỆN IFA)

Trụ sở chính: Viện IFA

Tòa nhà IFA, số 04 Nguyễn Thị Minh Khai

P.Đa kao, Q.1, TP.HCM

Tel: (08) 6681 3320 – Hotline: 0942 99 39 79

Liên hệ:

Email: training@ifa.edu.vn

Web: www.ifa.edu.vn

Viện IFA – Chi Nhánh Hà Nội

Số 79 Phố An Trạch, Q.Đống Đa, Hà Nội

Tel : (04) 6652.7306 - Hotline: 0942 99 39 79

Liên hệ:

Email: training@ifa.edu.vn

Web: www.ifa.edu.vn

Viện IFA – Chi Nhánh Cần Thơ

24 Trần Văn Hoài, P. XuânKhánh,

Q.Ninh Kiều, Tp. Cần Thơ

Tel: (0710) 2460 986 - Hotline: 0942 997 111

Liên hệ:

Email: vpcantho@ifa.edu.vn

Web: www.ifa.edu.vn

Viện IFA – Chi Nhánh Vũng Tàu

28-30 Trần Hưng Đạo, P.1,TP. Vũng Tàu

Hotline: 0942 99 39 79

Liên hệ:

Email: training@ifa.edu.vn

Web: www.ifa.edu.vn

Viện IFA – Chi Nhánh Đồng Nai

126A Nguyễn Ái Quốc, P.Trảng Dài,

TP. Biên Hòa., Tỉnh Đồng Nai

ĐT: 061 628 89 89 – 0917 97 75 76

Liện hệ:

Email: vpdongnai.ifa@gmail.com

Web: www.ifa.edu.vn

